

AGB – Parental SkillScan (PSS)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Online-Shop „Parental SkillScan (PSS)“

1. Geltungsbereich & Anbieter

Diese AGB gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher*innen (§ 13 BGB) über den Online-Shop des WorkFamily-Instituts tätigen.

Vertragspartner:

WorkFamily-Institut, Joachim Lask, Nieder-Ramstädter Straße 60, 64372 Ober-Ramstadt, Deutschland

Telefon: +49 (0) 6154 6099163 · E-Mail: lask@workfamily-institut.de

(USt-IdNr.: DE 176685232)

2. Vertragssprache, Vertragsabschluss & Bestellprozess

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Die Darstellung der Produkte im Shop ist ein unverbindliches Angebot. Mit Abschluss des Zahlungsprozesses (PayPal-Button „Jetzt zahlen“/„Zahlungspflichtig bestellen“) gibst du ein Angebot ab. Der Vertrag kommt mit Zahlungsbestätigung durch PayPal zustande.

(3) Technische Schritte: Produkt in den Warenkorb legen → Prüfen/ändern → AGB/Widerrufsbelehrung bestätigen → ggf. vorzeitigen Beginn bestätigen → Zahlung über PayPal.

(4) Korrekturen sind vor Absenden der Bestellung jederzeit möglich.

(5) Der Vertragstext (Bestelldaten/AGB) wird von uns nicht individuell gespeichert; die Bestelldaten erhältst du per E-Mail. Die AGB kannst du jederzeit im Shop abrufen und speichern.

3. Leistungen

(1) Vertragsgegenstand ist der Zugang zum Parental SkillScan (PSS), einem wissenschaftlich fundierten Online-Selbsteinschätzungsinstrument.

(2) Je nach Bestellung umfasst die Leistung einen (1) oder zwei (2) Zugänge zur Online-Befragung sowie die Erstellung eines individuellen PDF-Reports je genutztem Zugang.

(3) Der Report dient der persönlichen Reflexion und beruflichen Orientierung und ersetzt keine Beratung oder Therapie.

4. Preise & Zahlung

(1) Alle Preise in Euro inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

(2) Zahlung ausschließlich über PayPal (ggf. mit Kreditkarte, Lastschrift oder weiteren von PayPal angebotenen Methoden). Es gelten ergänzend die Bedingungen von PayPal.

5. Bereitstellung/Erfüllung

(1) Den Zugangslink zur Befragung erhältst du nach erfolgreicher Zahlung (Weiterleitung oder E-Mail).

(2) Der PDF-Report wird nach Abschluss der Befragung in der Regel am selben Werktag per E-Mail bereitgestellt; in Einzelfällen kann es länger dauern.

(3) Systemvoraussetzungen: Aktueller Browser, E-Mail-Zugang, PDF-Reader.

6. Widerrufsrecht

(1) Verbraucher*innen haben grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe Widerrufsbelehrung).

(2) **Dienstleistung (PSS-Durchführung):** Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Leistung vollständig erbracht haben und erst begonnen haben, nachdem du ausdrücklich zugestimmt und deine Kenntnis bestätigt hast.

(3) **Digitale Inhalte (PDF-Report):** Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, nachdem du ausdrücklich zugestimmt und deine Kenntnis

bestätigt hast.

(Hinweise und Zustimmungsabfragen erfolgen im Checkout, separate Checkboxes.)

7. Nutzungsrechte an Inhalten

(1) Mit Bereitstellung des Reports erhältst du ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur **ausschließlich privaten** Nutzung.

(2) Veröffentlichung, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte zu kommerziellen Zwecken ist nicht gestattet, soweit nicht gesetzlich erlaubt.

8. Gesetzliche Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Für digitale Inhalte finden die §§ 327 ff. BGB Anwendung.

9. Haftung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt.

(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Keine Haftung für Entscheidungen, die du auf Grundlage des Reports triffst.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten verarbeiten wir gemäß unserer Datenschutzerklärung. Die Befragungsdaten werden für wissenschaftliche Zwecke ausschließlich in anonymisierter Form ausgewertet. Ein individueller Report setzt eine freiwillige Zuordnung (z. B. per E-Mail) voraus.

11. Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht; zwingende Verbraucherschutzvorschriften deines gewöhnlichen Aufenthalts bleiben unberührt. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

(2) Ein abweichender Gerichtsstand wird mit Verbraucher*innen nicht vereinbart.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

(4) Bestellungen sind nur durch volljährige Personen zulässig.

Stand: 01.09.2025